

alivex

KULLANICI
SÖZLEŞMESİ

- i. Bir tarafta, İstanbul Ticaret Sicili'nde kayıtlı, Esentepe Mah. Talat Paşa Cad. No:5 İç Kapı No:1 Şişli/İstanbul adresinde mukim Ornitorenk Dijital Hizmetler Anonim Şirketi (bundan böyle "**Alivex**" veya "**Hizmet Sağlayıcısı**" olarak anılacaktır) ile,
- ii. Platform üzerinden bildirmiş olduğu bilgiler kapsamında "**Kullanıcı**" veya "**Üye**" arasında akdedilmiştir.

Alivex ve Kullanıcı ayrı ayrı "**Taraf**" ve hep birlikte "**Taraflar**" olarak anılacaktır.

İşbu Sözleşme, Kullanıcı tarafından çevrimiçi imzalanması ile birlikte yürürlüğe girecek olup Taraflar'ca Sözleşme'de belirtilen usuller doğrultusunda sona erdirilmediği sürece yürürlükte kalmaya devam edecektir. Kullanıcı, işbu Sözleşme hükümlerini kabul etmekle, Platform içerisinde yer alan kullanıma, üyeliğe ve hizmetlere ilişkin Alivex tarafından açıklanan her türlü duyuruyu ve beyanı da kabul etmiş olmaktadır.

Madde 1 – Tanımlar

Chargeback	İlgi Ödeme Sağlayıcısı nezdinde sorumlu olunan ters ibraz mali yükümlülüğü
Etkinlik	Etkinlik Organizatör'ü tarafından yer, zaman, şart ve koşulları belirlenmiş olan, Platform üzerinden açılan organizasyon
Hizmetler	Alivex'e ait Platform üzerinden yapılan, fiziki olarak karşı karşıya gelmeksizin gerçekleştirilen, Etkinlik Organizatör'ünün düzenlediği etkinlikler için Kullanıcı'nın bilet/kayıt satışı yaptığı çevrimiçi faaliyet
Hizmet Sağlayıcısı	Elektronik ticaret faaliyetinde bulunan Alivex
Platform	Alivex'e ait olan internet sitesi (www.alivex.com) ve mobil uygulama üzerinden Organizatör ile Kullanıcı'yı bir araya getiren mecra
Kanun	6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun
Katılımcı	Platform üzerinden Etkinlik biletini hiçbir ticari amaç gütmeksizin, münhasıran şahsi kullanımı için satın alan kişi (Kullanıcı)
Etkinlik Organizatörü	Platform üzerinden Etkinlik açan kişi/ler

Alivex İşbirliği Sözleşmesi

Etkinlik Organizatörü ile Alivex arasında akdedilen Platform kullanım sözleşmesi (işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır)

Sipariş

Kullanıcının elektronik iletişim aracıyla satın almış olduğu Etkinlik bileti

Sözleşmenin Konusu

İşbu Sözleşme'nin konusu, Platform üzerinden sunulan Hizmetler'den yararlanma şartlarının ve Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerinin tespitidir. İşbu Sözleşme'nin kapsamı, Sözleşme içeriğinde yer alan hususlar ile Platform içerisinde kullanıma, üyeliğe ve Hizmetler'e ilişkin Alivex tarafından yapılmış olan bilcümle uyarı, yazı, açıklama gibi duyuru ve beyanlardan oluşmaktadır.

Madde 2 – Tarafların Hak ve Yükümlülükleri

2.1. Kullanıcı, üyelik statüsünü kazanabilmek için üyelik sayfasında belirtilen bilgileri tam ve eksiksiz dolduracaktır. Kullanıcı, üyelik için 18 (onsekiz) yaş ve üzeri olması gerektiğini kabul etmekte ve buna nazaran verdiği bilginin doğruluğunu taahhüt etmektedir. Bu hususa ilişkin ortaya çıkabilecek zararlardan Kullanıcı bizzat sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder.

2.2. Kullanıcı tarafından e-posta adresi ve şifresi ile Kullanıcı hesabı oluşturulacaktır. Kullanıcı belirlediği kullanıcı adı ve şifre ile hesabına erişebilir. Şifre Kullanıcı'ya özel olup yalnızca kendisi tarafından bilinir. Şifre seçimi ve gizliliğinin korunması tamamen şifre sahibinin sorumluluğundadır. Kullanıcı, hesabı ile yapacağı her türlü işleminden bizzat kendisinin sorumlu olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder. Alivex, herhangi bir dijital platformu, şifre kullanımından doğacak problemlerden sorumlu değildir.

2.3. Alivex'in, herhangi bir gerekçe göstermeksizin, tamamen kendi iradesine tabi olarak Kullanıcı hesabının açılmasını reddetme hakkı saklıdır.

2.4. Kullanıcı, Platform'u yalnızca yasalara uygun faaliyetler için kullanacağını, hizmet ve imkanları ticari amaçla kullanmayacağını, yürürlükteki mevzuat ve aşığıda sayılanlar başta olmak üzere Platform'da öngörülen diğer hüküm ve koşullara uygun davranacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu aykırı davranışlardan doğan kanuni sorumluluk ve zarar ilgili Üye/ler tarafından karşılanacaktır.

- Kendisinden başka kişi bilgilerini kullanarak hesap açma,
- Kendi bilgileri dışında bir Üye hesabı ile işlem yapma,

- Üyelik sırasında yanlış kişisel bilgiler verme,
- Platform'da sunulan kampanya ve avantajların kötü niyetle ve haksız fayda sağlaması amacıyla yönelik kullanma, yayma ve kampanya koşullarını ihlal etme
- Platform'da yer alan içeriğe zarar verici herhangi bir teknoloji yayma.

2.5. Kullanıcı; Alivex'e ait Platform'u kullanırken Platform'un bütünü veya herhangi bir bölümünü bozmayacak, değiştirmeyecek, tersine mühendislik yapma amacıyla kullanmayacak; uygulama ve sitenin bağlı olduğu sistemler üzerine makul olmayan veya orantısız derecede büyük yükler getiren ya da söz konusu sistemleri her ne suretle olursa olsun engelleyen, durduran, aksatan, bozan, değiştiren bir şekilde Platform'u kullanmaya çalışmayacak ve bunlara erişim sağlamaya çalışmayacak; Platform üzerinde otomatik program, robot, örümcek, veri madenciliği, veri taraması yazılımları veya sistemleri kullanmayacak ve bu şekilde Platform'da yer alan herhangi bir içeriğin tamamını veya bir kısmını izinsiz olarak kopyalamayacak, yayınlamayacaktır.

2.6. Üye, Alivex'in yazılı onayı olmadan işbu Sözleşme'yi veya bu Sözleşme'nin kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini, üye profillerini, üye bilgilerini kısmen veya tamamen herhangi bir üçüncü kişiye devredemez; üyelik üyenin kendisinden başka kişilerin kullanımına açılmaz, bu amaca hizmet edecek faaliyetler ve işlemlerde bulunmayacaktır. Bu tür devirler veya yetkisiz kullanımlar sonucu üçüncü kişilerin uğradıkları veya uğrayabilecekleri zararlardan dolayı Alivex doğrudan ve/veya dolaylı olarak hiçbir şekilde sorumlu tutulmayacaktır.

Üyeliğini başkasına kullandırttığı veya devrettiği tespit edilen üyenin üyeliği iptal edilecektir.

2.7. Üye/ler, Alivex, Etkinlik Organizatörü ve/veya başka bir üçüncü şahsın aynı veya şahsi haklarına, malvarlığına tecavüz teşkil edecek nitelikteki sitede bulunan resimleri, metinleri, görsel ve işitsel imgeleri, video klipleri, dosyaları, veri tabanları, katalogları ve listeleri çoğaltmayacağını, kopyalamayacağını, dağıtmayacağını, işlemeyeceğini gerek bu eylemleri ile gerekse de başka yollarla Alivex ile doğrudan ve/veya dolaylı olarak rekabete girmeyeceğini kabul ve taahhüt etmektedir. Üye'nin bu yükümlülüğün aykırı davranması halinde Alivex'in her türlü yasal hakkı ve tazminat isteme hakları saklıdır. Alivex; Üye'lerin, işbu sözleşme hükümlerine ve hukuka aykırı gerçekleştireceği eylemler nedeniyle üçüncü kişilerin uğradıkları veya uğrayabilecekleri zararlardan dolayı doğrudan ve/veya dolaylı olarak hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

2.8. Alivex, Platform'a yönelik virüs ve benzeri amaçlı yazılımlardan arındırılmış olması için mevcut imkanlar dahilinde tedbir almış olmakla birlikte, nihai güvenliğin sağlanması için Kullanıcı, kendi virüs koruma sistemini tedarik etmek ve gerekli korumayı sağlamakla yükümlüdür. Bu çerçevede Kullanıcı, Platform'a erişimi nedeniyle, kendi yazılım ve işletim sistemlerinde oluşabilecek tüm hata ve bunların doğrudan ya da dolaylı sonuçlarından kendisinin sorumlu olduğunu kabul eder.

2.9. Alivex, Platform'un kesintisiz veya hatasız çalışacağını veya tüm hataları derhal gidereceğini ya da Platform'un üçüncü kişilerden kaynaklanan nedenlerle kesintiye uğramasını veya üçüncü kişilerin Alivex Platform'una yetkisiz erişimini önleyeceğini garanti etmez.

- 2.10. Alivex, Kullanıcı'nın siparişini aldığını gecikmeksizin elektronik iletişim araçlarıyla teyit eder.
- 2.11. Alivex, Sipariş'in onaylanması aşamasında ve ödeme bilgilerinin girilmesinden önce, ödeyeceği toplam bedel de dâhil olmak üzere, Sözleşme'nin şartlarının Kullanıcı tarafından açıkça görülmesini sağlar.
- 2.12. Alivex, Sipariş verilmeden önce Kullanıcı'ya, veri giriş hatalarını belirleyebilmesi ve düzeltebilmesi için uygun, etkili ve erişilebilir teknik araçları sunar.
- 2.13. Kullanıcılar diledikleri zaman, hiçbir gerekçe belirtmeksizin ticari elektronik iletileri almayı reddedebilecek, Alivex ret bildirimini, elektronik iletişim araçlarıyla kolay ve ücretsiz olarak iletilmesini sağlayacak ve gönderdiği iletide buna ilişkin gerekli bilgileri sunacaktır.
- 2.14. Üye, İnternet Sitesi üyelik ayarları bölümünden üyeliğini iptal edebilir. Üyeliğin iptal edilmesinden sonra üyeliğe dair kayıtlar 30 gün süreyle sitenin veri tabanında tutulur. Bu sürenin sonunda iptal edilen üyeliğe ilişkin tüm kayıtlar veri tabanından silinir.
- 2.15. Üye, Platform aracılığıyla diğer üyelere gönderdiği özel mesajlarda toplumsal ahlaka, genel nezaket kurallarına aykırı ve/veya suç teşkil edecek ifadeler kullanmayacağını kabul ve taahhüt eder. Özel mesajlar otomatik programlar ile taranabilir veya mesaj gönderilen Üyelerin şikâyeti üzerine incelenebilir. Bu otomatik tarama sonucunda veya şikâyet sonrasında yapılan incelemede gerekli görüldüğü takdirde üyenin profili yayından kaldırılabilir, mesajlaşma hakkı kısıtlanabilir, bütünüyle engellenebilir veya üyeliği tamamen iptal edilebilir.

Madde – 3 Fikri Mülkiyet Hakları

- 3.1. Platform'un tüm tasarım ve diğer fikri mülkiyet hakları Alivex'e aittir. Üyeler, Platform'da yer alan bilgileri ve Alivex'in fikri mülkiyet haklarına tabi çalışmalarını çoğaltamaz, satamaz, paylaşamaz, dağıtamaz, sergileyemez veya başkasının Alivex'in hizmetlerine erişmesine veya kullanmasına izin veremez. Aksi takdirde lisans verenler de dahil üçüncü kişilerin uğradıkları zararlardan dolayı Alivex'in kendi yasal hakları saklı kalmak kaydıyla, Alivex'in herhangi bir bedel ödemesi halinde, bu bedeli tüm ferileriyle birlikte (mahkeme masrafları, avukatlık ücreti ve diğer masraflar) Üye'den tazminini isteyebilir.
- 3.2. Alivex'in; Platform'da yer alan hizmetleri, bilgileri ve fikri mülkiyet haklarına tabi çalışmaları, ticari markaları, sitenin tasarımları veya siteler vasıtasıyla sahip olduğu her tür maddi ve fikri mülkiyet hakları da dahil tüm malvarlığı, ayni ve şahsi hak, ticari bilgi ve know-how'a yönelik tüm hakları saklıdır.
- 3.3. Sitede yayınlanan ve Üye profillerinde yer alan her türlü görüntü, yazı, fotoğraf ve diğer materyal Alivex'in izni olmadan diğer internet sitelerinde ve gazete, televizyon, radyo, dergi gibi mecralarda yayınlanamaz. Platform'da yer alan tüm içerik ve bu içeriğin Alivex tarafından işlenmesi sonucu oluşacak veri tabanı, Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu'na göre eser niteliğindedir ve tüm hakları Alivex'e aittir.

Madde 4 – Sözleşme Değişikliği

Alivex, tamamen kendi takdirine bağlı ve tek taraflı olarak işbu sözleşmeyi uygun göreceği herhangi bir zamanda Platform'da ilan etmek suretiyle değiştirebilir ve/veya ek yapabilir. Platform üyelerinin uyması gerektiğine dair yayınlanan kurallar ve uyarılar işbu sözleşmeye ek yapılmış sayılır. İşbu sözleşmenin değişen ve eklenen hükümleri, ilan edildikleri tarihte geçerlilik kazanacak, geri kalan hükümler aynen yürürlükte kalarak hüküm ve sonuçlarını doğurmaya devam edecektir. İşbu sözleşme, üyelerin tek taraflı beyanları ile değiştirilemez. Üyenin siteye giriş yapması her türlü değişikliğe muttali olduğuna karine sayılır.

Madde 5 – Sözleşme'nin/Üyeliğin Feshi

5.1. İşbu Sözleşme, üyelik süresince, üyeliği yazılı olarak (faks, e-posta) iptal edinceye kadar yürürlükte kalacak ve Taraflar arası hüküm ve sonuçlarını doğurmaya devam edecektir. Ancak, Üye'nin işbu Sözleşme ile üyeliği sona erdiği halde gerçekleştirmeyi taahhüt ettiği yükümlülükleri ve kişilik haklarının korunması gizlilikte doğan yükümlülükleri aynen devam eder. Üye'nin iptal başvurusunu yazılı olarak (mektup veya e-posta) bildirmesi gerekmektedir. Üye, kimlik doğrulaması için üyelik iptal başvurusunda e-posta adresini ve şifresini belirtmelidir.

5.2. Alivex, üyelerin işbu Sözleşme'de belirtilen hükümleri ve Platform içinde yer alan kullanıma, üyeliğe ve hizmetlere ilişkin benzeri kuralları ihlal etmeleri durumunda, işbu Sözleşmeyi hiçbir yükümlülük üstlenmeksizin tek taraflı olarak feshedebilecek ve üyeler fesih sebebiyle Alivex'in uğradığı tüm zararları tazmin etmekle yükümlü olacaktır.

Madde 6 – Muhtelif Hükümler Ve Uyuşmazlık Hali

6.1. İşbu Sözleşme, Platform'da mevcut Gizlilik Politikası ve Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesine ilişkin Politika ve Açık Rıza Metni ile bir bütündür. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün veya Sözleşme'de yer alan herhangi bir ifadenin geçersizliği, yasaya aykırılığı ve uygulanamazlığı, Sözleşme'nin geri kalan hükümlerinin yürürlüğünü ve geçerliliğini etkilemeyecektir.

6.2. İhtilaf durumunda, Taraflar, her türlü kayıtları ve e-posta yazışmalarınının 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. Madde anlamında muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu, kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.3. Kullanıcı ile kayıt olurken bildirdiği e-posta vasıtasıyla veya Platform'da yer alan genel bilgilendirme aracılığıyla iletişim kurulacaktır. E-posta ile yapılan iletişim yazılı iletişimin yerini tutar. E-posta adresini güncel tutmak ve İnternet Sitesi'ni bilgilendirmeler için düzenli kontrol etmek Kullanıcı'nın sorumluluğundadır.

6.4. İşbu Sözleşme kaynaklı uyuşmazlıklarda İstanbul Çağlayan Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.